（CF-W8シリーズのイラストです。）

Panasonic®

取扱説明書　準備と設定ガイド

パーソナルコンピューター

品番 CF-F8/CF-Y8/CF-W8/CF-T8/CF-R8シリーズ

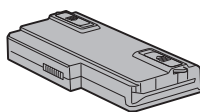
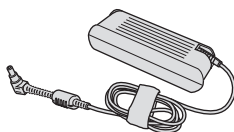
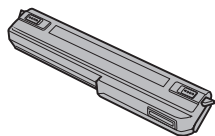
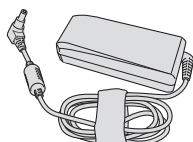
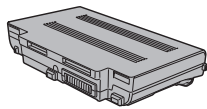
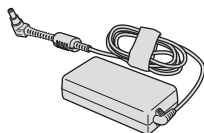
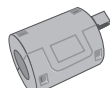
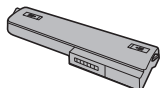
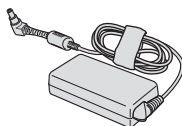
初めにお読みください

本書は、お買い上げ後、初めてWindowsの操作を始めるまでの手順と、修理を依頼する際のアフターサービスについて説明します。
本書および『取扱説明書 基本ガイド』をよくお読みいただき、大切に保管してください。

もくじ

は画面で見るマニュアルのマークです。
この説明書は、CF-F8シリーズ、CF-Y8シリーズ、CF-W8シリーズ、CF-T8シリーズ、CF-R8シリーズ共用です。共通部分のイラストはCF-W8シリーズを使用しています。共通でない部分は、対象品番を表示しています。

パソコンを廃棄または譲渡するときには、パソコン内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。データ消去の手順については、『取扱説明書 基本ガイド』の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。
- パナソニックのWebページ
  （http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/data_delete_home.html）
- パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック））

家庭用パソコンのリサイクルについて
使用済みになったパソコンを廃棄するときは、下記Webページをご覧ください。
http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/home.html

1 付属品の確認

付属品が足りなかったり、購入したものと異なったりした場合は、ご相談窓口にご連絡ください
（➡16ページ）。

	バッテリーパック	ACアダプター	その他
CF-F8シリーズ	品番：CF-VZSU56U	品番：CF-AA6502A	• 電源コード ･･････････････････････････････ 1本 （付属の電源コードは、CF-AA6502A/CF-AA1632A/CF-AA6372A/CF-AA6282A以外の製品などに転用しないでください。） • クイックスタートガイド（青い表紙）････････････････････････････ 1冊 • 保証書 ･･･････････････････････････････････ 1枚 • 取扱説明書 - 準備と設定ガイド（本書） ･････････････ 1冊 - 基本ガイド ･･･････････････････････････ 1冊 - Windows Vista® Business入門ガイド 1冊 - 通信ガイド ･･･････････････････････････ 1冊 - 無線LAN接続ガイド ･････････････････ 1枚 • Windows® XPダウングレードについて ････ 1冊 • お買い求め後、すぐに「故障かな？」と思われたときは ･･････････････････････ 1枚 • プロダクトリカバリーDVD-ROM ･･･････ 2枚 （Windows XP用1枚とWindows Vista用1枚） CF-Y8シリーズ • コア ････････････1個 CF-W8シリーズ • コア ････････････1個 （使用方法は『取扱説明書 基本ガイド』の「使用上のお願い」をご覧ください）
CF-Y8シリーズ	品番：CF-VZSU45	品番：CF-AA1632A	
CF-W8/CF-T8シリーズ	品番：CF-VZSU51AJS	品番：CF-AA6372A	
CF-R8シリーズ	品番：CF-VZSU49	品番：CF-AA6282A	

• プロダクトリカバリーDVD-ROMについて
Windows XPをお使いになる場合は、「プロダクトリカバリーDVD-ROM Windows® XP Professional SP 2」を使ってWindows XP をインストールしてください。
インストールすると、Windows Vistaは消去され使用できなくなります。また、Windows VistaとWindows XPでは使用できるアプリケーションソフトが異なります。
Windows Vista に戻す場合は、「プロダクトリカバリーDVD-ROM Windows Vista® Business SP 1」を使ってWindows Vistaをインストールしてください。
詳しくは、付属の『Windows® XP ダウングレードについて』をご覧ください。

本機の包装袋のシールをはがす前に、必ず『取扱説明書 基本ガイド』の「ソフトウェア使用許諾書」をご確認ください。

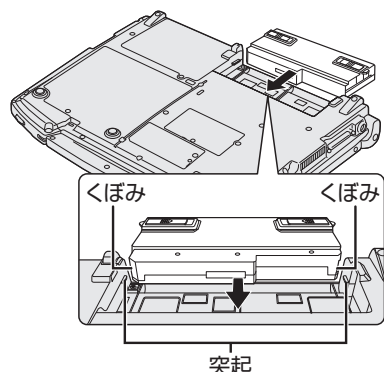
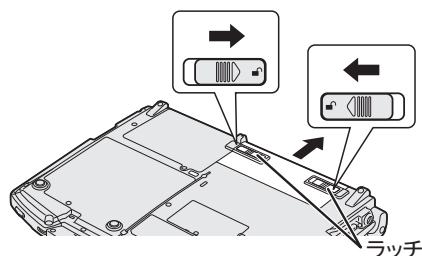
2 バッテリーパックを取り付ける

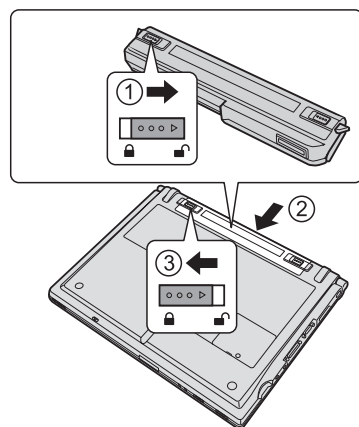
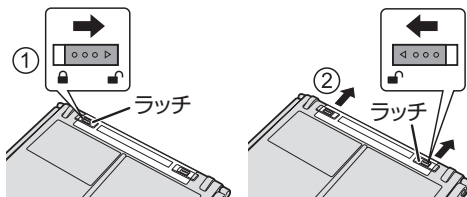
重 要

●左右のラッチが正しくロックされていない状態で本機を持ち運ぶと、バッテリーパックが外れることがあります。
●バッテリーパックや本機のコネクター部分に触れないでください。
汚れ、損傷などで接触が悪くなると、充電が正しく行われなかったり、本機が正しく動作しなかったりする場合があります。

CF-F8シリーズ

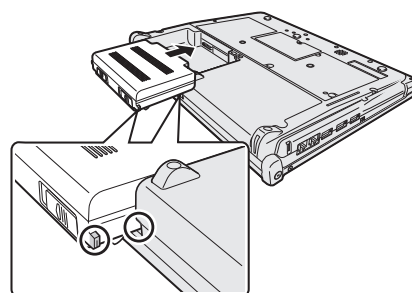
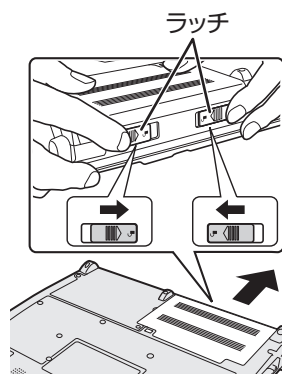
本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

バッテリーパックの左右のくぼみとパソコン本体の突起が合うように挿入してください。くぼみと突起が合わない場合は、いったん取り外し、バッテリーパックの先端が浮かないように上から軽く押しながらスライドしてください。

●**バッテリーパックの取り外し方**
左右のラッチをロック解除 🔓 の方向にスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

CF-Y8シリーズ

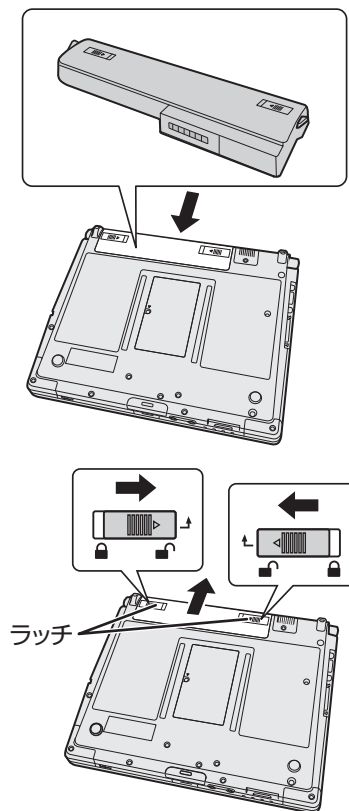
① 本体を裏返し、バッテリーパックの左側のラッチを 🔓 の方向にスライドさせる。
② バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。
③ 左側のラッチを 🔒 の方向にスライドさせ、しっかりと固定されていることを確認する。
（右側のラッチは、バッテリーパックが正しく取り付けられると自動的にロックされます。）

●**バッテリーパックの取り外し方**
① バッテリーパックの左側のラッチ（手動）を 🔓 の方向にスライドする。
② 右側のラッチを 🔓 の方向にスライドした状態で、ラッチ部分に指を添えて本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

2 バッテリーパックを取り付ける

CF-W8/CF-T8シリーズ

本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

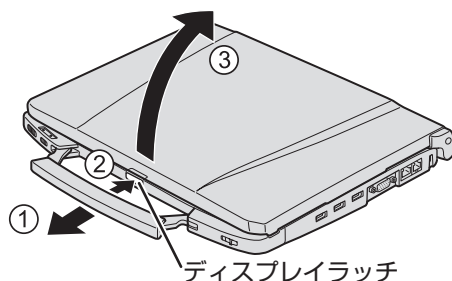
バッテリーパックの左右の突起とパソコン本体のくぼみが合うように挿入してください。突起とくぼみが合わない場合は、いったん取り外し、バッテリーパックが浮かないように上から軽く押しながらスライドしてください。

● **バッテリーパックの取り外し方**
左右のラッチをロック解除 🔓 の方向にスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

CF-R8シリーズ

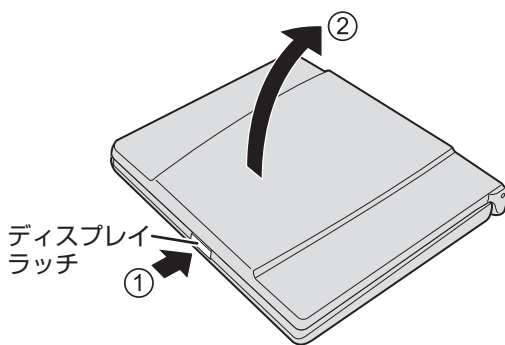
本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

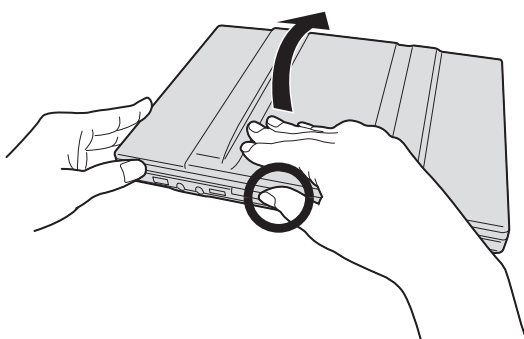
● **バッテリーパックの取り外し方**
左右のラッチをロック解除 🔓 の方向にスライドした状態で、バッテリーパックを本体と平行に外へ押し出す。

3 電源を入れる

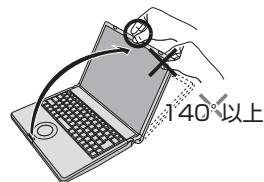
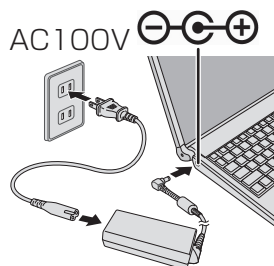
1 ディスプレイを開く

CF-F8シリーズ

①ハンドルを手前に引く。
②ディスプレイラッチを押しながら、③ディスプレイを開く。
ディスプレイを開いた後は、ハンドルを収納してください。

CF-Y8/CF-R8シリーズ

①ディスプレイラッチを押しながら、②ディスプレイを開く。

CF-W8/CF-T8シリーズ

パソコンの側面に手を添え、○印の部分を持ってディスプレイを開く。

重 要

- ディスプレイを140°以上開けたり、必要以上の力を加えたりしないでください。
- ディスプレイを開閉する際は、右図の○印の部分をお持ちください。液晶部分の端を持って開閉すると、液晶が破損する場合があります。
- ディスプレイを開くときにパソコンが浮く場合は、側面などに手を添えて開いてください。

2 ACアダプターを接続する

ACアダプターを接続すると、自動的にバッテリーの充電が始まります。

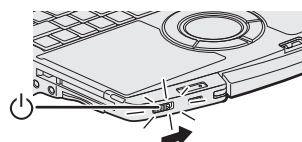
重 要

- 本書で説明しているWindowsのセットアップが完了するまで、ACアダプターは抜かないでください。
- バッテリーパックとACアダプター以外の周辺機器は接続しないでください。

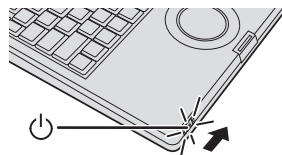
3 電源を入れる

CF-F8シリーズ

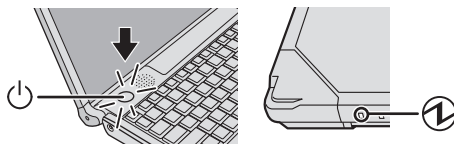
電源スイッチ ⏻ を約1秒間スライドさせ、電源状態表示ランプ ⏻ が点灯したら手を離します。

- 電源スイッチを4 秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。

CF-Y8/CF-W8/CF-T8シリーズ

電源スイッチ ⏻ を約1秒間スライドさせ、電源状態表示ランプ ⏻ が点灯したら手を離します。

- 電源スイッチを4 秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。

CF-R8シリーズ

電源スイッチ ⏻ を約1 秒間押し、電源状態表示ランプ ⏻ および⚡が点灯したら手を離します。

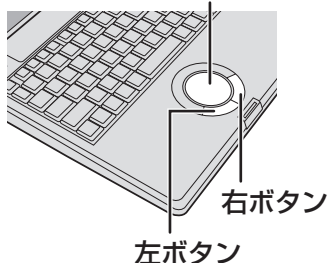
- 電源スイッチを4 秒以上押したり、連続して押したりしないでください。

重 要

電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、カーソルだけが表示された状態がしばらく続いたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。

4 Windowsをセットアップする 所要時間：約20分

ホイールパッドの基本操作

マウスと同じように、ポインターを動かしたり機能を選択したりします。
Windowsのセットアップ時、ポインターの移動やボタンなどの選択（クリック）には、ホイールパッドの操作面と左ボタンを使います。

重要

- 操作面にものを置いたり、つめなど先のとがったものや硬いもの、ペンのような跡の残るもので操作しないでください。
- 油などでホイールパッドを汚さないでください。ポインターが正常に動かなくなります。

機能	操作
ポインターを動かす	指先を操作面で動かす。
タップ／クリック	タップ または クリック 右クリック：右ボタンをクリックする。
ダブルタップ／ダブルクリック	ダブルタップ または ダブルクリック
ドラッグ	1回タップしてから素早く指先で操作面をこする。 または ボタンを押しながら指を移動させる。
縦／横スクロール	下方向／右方向 または 上方向／左方向 円を描くようにホイールパッドをなぞる。 横スクロールは、ご使用前に初期設定が必要です。 ➡『操作マニュアル』「（ホイールパッド）」

Windowsのセットアップ

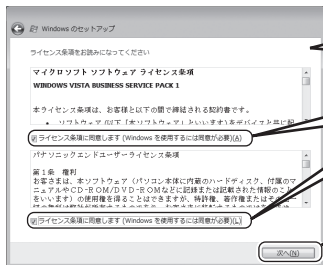
重要

電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、カーソルだけが表示された状態がしばらく続いたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。

Windowsを使用できるようになるまで 、必ずACアダプターを接続した状態にしておいてください。

❶ 設定を変更せずに[次へ]をクリック。

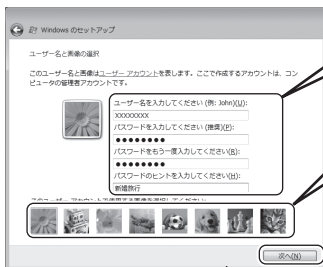
4 Windowsをセットアップする

2 ライセンス条項をよく読む。

同意していただけない場合は、本機を使用できません。

3 2か所をクリックしてチェックマークを付ける。

4 [次へ]をクリック。

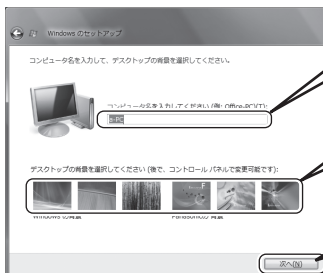
5 各項目を入力する。

ユーザー名とパスワードは自由に入力してください。ただし、ユーザー名にCON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9は使用できません。

6 ユーザーアカウントに使う画像を選択する。

7 [次へ]をクリック。

この画面の設定は後で変更可能

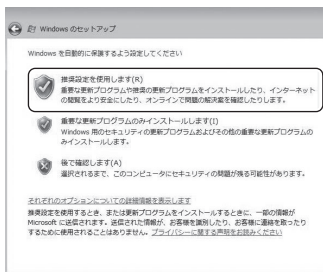
メ モ

- Caps Lockがロックされていたり、NumLkを押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力 / 設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

8 パソコンの名前を入力する。

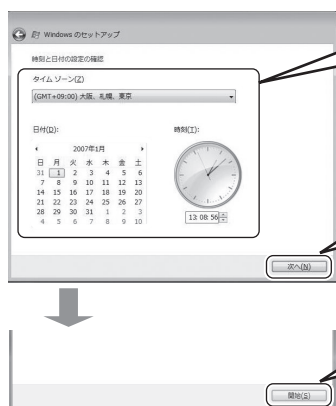
「コンピュータ名」は、ネットワークを使用して複数のパソコンと接続する場合に本機を識別するための名前です。自由に入力してください。ネットワークに接続しない場合は、画面に表示された名前を変更する必要はありません。

9 背景(壁紙)を選択する。

10 [次へ] をクリック。

この画面の設定は後で変更可能

11 [推奨設定を使用します] をクリックする。

Windowsの自動更新が[有効]になり、インターネット接続時にWindowsの更新プログラムが自動的にインストールされます。
[重要な更新プログラムのみインストールします]または[後で確認します]を選択する場合は、[それぞれのオプションについての詳細情報を表示します]をクリックし、内容をよくお読みください。

⑫ 各項目を設定する。

⑬ [次へ]をクリック。

⑭ [開始]をクリックする。

日付
カレンダー上部の◀▶をクリックして年月を選び、日をクリックします。

時刻
時間、分、秒をクリックした後、数字を直接入力するか、時刻の右側の▲▼をクリックします。

各種設定が自動的に行われた後、以下の画面が表示されます。

⑮ 手順⑤で設定したパスワードを入力して➡をクリックする。

パスワードを設定していない場合、この操作は不要です。

Windows にログオンします。
「――初期設定を行っています。――」の画面が表示され、各種設定が行われた後、Windows が起動します。

これでWindowsのセットアップは完了です。

メモ

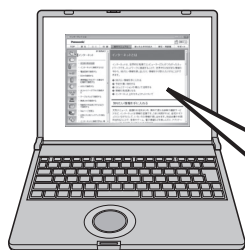
- 本機では、ハードディスクドライブの管理情報などがハードディスク内に定期的に記録されます。記録されるデータ量は、1回あたり最大1024バイトです。
  これらの情報は、万が一ハードディスクが故障したときの原因を推定するためにのみ使用するもので、本情報をネットワーク経由で外部に発信したり、目的以外に使用したりすることはありません。
  この機能を無効にするには、PC情報ビューアーの[ハードディスク使用状況]の[管理情報の履歴を自動的に記録する機能を無効にする]のチェックボックスにチェックマークを付けて[OK]をクリックしてください。
  ただし、無効にするとPC情報ポップアップのハードディスクの使い方に関するお知らせ機能も無効になります。
  詳しくは、『操作マニュアル』「(レッツノート活用)」の「パナソニックからの必要な情報を確認する」および『困ったときのQ&A』「本機の使用状態を確認する」をご覧ください。
- セキュリティ対策として、ウイルス対策ソフト（マカフィー®ウイルススキャン）のご利用をお勧めします。
  詳しくは、『操作マニュアル』「(セキュリティ)」の「ウイルスの感染を防ぐ」をご覧ください。
- Microsoft® Office Word 2007やMicrosoft® Office Excel 2007をお使いになるには、Microsoft® Office Personal 2007などが必要です。

CD/DVDドライブ内蔵モデルの場合

- 工場出荷時はCD/DVDドライブの電源がオフに設定されているため、[コンピュータ]などでCD/DVDドライブが表示されません。ドライブの電源をオンにすると、表示されるようになります。
  また、オンにしたとき、通知領域に「新しいハードウェアが見つかりました」と表示される場合があります。

5 インターネット/セキュリティを設定する

● 『**操作マニュアル**』「 （インターネット）」または「 （セキュリティ）」をご覧ください。

『操作マニュアル』の起動方法：デスクトップの 操作マニュアル をダブルクリックする。

『操作マニュアル』の主な内容

- インターネット／電子メールの設定方法
- 無線 LANの設定方法
- セキュリティ対策
- バッテリーの使い方
- ホイールパッドやキーボードの使い方
- 本体の各種設定変更の方法
- 搭載アプリケーションソフトの紹介
- 周辺機器の接続方法 …など

6 ご愛用者登録をする

おトクな情報を入手するには
『CLUB Panasonic』に登録する

本製品のご愛用者登録を『CLUB Panasonic』にて行うと、おトクな優待特典、イベント、サービス、お勧めの商品などをタイムリーにご案内します。
また、インターネットで本製品に関連した「ご意見・ご質問」などを、お名前やメールアドレスの入力を省略して問い合わせることができます。

● **登録内容**
ご愛用者登録（『CLUB Panasonic』への登録を含む。登録無料）

● **登録方法**
次のいずれかの方法で登録してください。

- パソコンからの登録方法
  デスクトップの （ご愛用者登録）をダブルクリックしてください。
  画面の指示に従ってお進みください。すでに『CLUB Panasonic』への登録がお済みの方は、直接『CLUB Panasonic』のWebサイトにログインし、新規にご購入いただいた商品の情報を追加登録してください。
  − パソコンからの登録では、パソコン用の電子メールアドレスが必要です。
  − 携帯電話およびPHSのメールアドレスでは、パソコンからの登録はできません。
- 携帯電話からの登録方法
  下記の二次元バーコードを携帯電話で読み取る、またはhttp://mobile.club.panasonic.jp/にアクセスしてください。

  − 携帯電話からの登録では、携帯電話の電子メールアドレスが必要です。
  − PHSおよび一部の端末/パソコン用フルブラウザーではアクセスすることができません。

会員さま限定のサービス・サポートを利用するには
『Let's noteマイサポート』に登録する

本機を「Let's noteマイサポート」に登録していただきますと、会員さま限定のサービス・サポートをご利用いただけます。

● 詳しくは付属の『Let's noteマイサポート』をご覧ください。
● 登録には電子メールアドレスが必要です。
携帯電話のメールアドレスでも登録できます（PHSのメールアドレスでは登録できません）。

Let's noteマイサポート

入会金 年会費 無料!

パナソニック株式会社では、当社製パソコンをお買い上げいただいたお客さま限定のサービス・サポートをご提供しています。これが、「Let's note マイサポート」です。
お買い上げいただいたLet's noteを「Let's note マイサポート」に登録すると、次のような会員さま限定のサービス・サポートをご利用いただくことができます。

特典1 **パソコンクイックサービス（引き取り修理サービス）がWEBで申し込める！**
通常は電話でのお申し込みのみですが、会員になるとWEBで修理の申し込みができます（365日・24時間、申し込み可能です）。

特典4 **パソコンリサイクル回収のWEB受付が簡単・便利になる！**
WEBでお申し込みのとき、個人情報の入力が不要になります。365日・24時間、申し込み可能です。

特典2 **リモートサポートが受けられる！**
当社オペレーターがインターネット経由で会員さまのパソコン画面を確認しながら操作や問題解決の説明を行います。あらかじめWEBで予約が必要です。

特典5 **電話のお問い合わせでお待たせしません！**
電話でお問い合わせいただく際に優先的におつなぎします。
※ ただし、会員登録されている電話番号に限ります。

特典3 **電話サポートの予約受付時間が延長になる！（22時まで受付）**
WEBでお客さまのご都合の良い時間を予約いただくと、当社オペレーターからその時間にお電話させていただきます。通常の予約受付は電話で20時までですが、会員さまのみ22時までWEBで予約ができます。

● パソコンからのご登録は…
https://askpc.panasonic.co.jp/ms2u/Welcome.do
● 携帯サイトからのご登録は…

DFQX1788YA SS0108-1098

重 要

● 登録がなかったり、または記入事項が正確でない、あるいは記入もれがあったりした場合は無登録となり、サポート・バージョンアップなどのサービスを受けられなくなる場合がありますので、ご注意ください。
● 電子メールアドレス記入時は、「1」「i」「l」（“いち” か “アイ” か “エル” か）、「0」「o」（“ゼロ” か “オー” か）、「u」「v」「w」など間違いやすい文字の記入にご注意ください。
● 当社および当社グループ会社よりサポート情報の他、商品・その他の情報を郵便物や電子メールあるいはその他の方法により提供する場合があります。

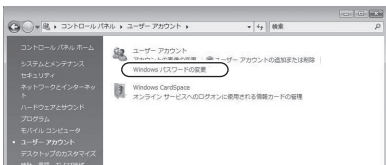
設定を変更する

Windowsのセットアップ時にパスワードを設定し忘れた場合や、自動更新の設定を変更したい場合は、セットアップ完了後、次の手順で変更できます。

パスワードを設定する

次の手順で設定してください。

1 (スタート)-[コントロールパネル]をクリックし、[ユーザーアカウント]をクリックする。

2 [Windowsパスワードの変更]をクリックする。

3 [アカウントのパスワードの作成]（または[パスワードの変更]）をクリックする。

4 画面に従ってパスワードを入力する。

設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

5 パスワードを忘れたときのために、自分だけにわかる、パスワードを思い出すためのヒントを入力する。

6 [パスワードの作成]（または[パスワードの変更]）をクリックする。

7 をクリックし、ウィンドウを閉じる。

パスワードの設定はこれで完了です。

メモ

- Caps Lockがロックされていたり、NumLkを押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

自動更新を設定する

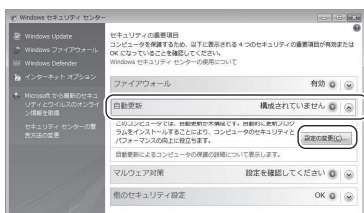
「4 Windowsをセットアップする」の手順 ⑪（➡8ページ）で[後で確認します]を選択した場合などに行ってください。

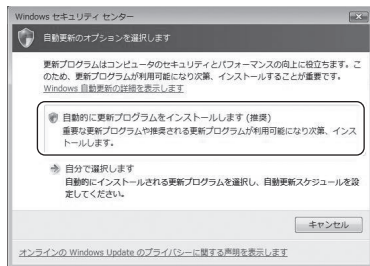
自動更新を「有効」にしておくと、インターネット接続時にWindowsの重要な更新プログラム（セキュリティの更新など）が提供されていないか定期的に確認され、自動的にインストールされます。

1 （スタート）-[コントロールパネル]をクリックし、[セキュリティ状態の確認]をクリックする。

スタート

2 [自動更新]-[設定の変更]をクリックする。

[自動更新]がすでに「有効」になっている場合は、[設定の変更]は表示されません。

3 [自動的に更新プログラムをインストールします]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は[続行]をクリックしてください。

手順 **2** の画面に戻ります。

[自動更新]が「有効」になっていることを確認してください。

4 をクリックし、表示しているウィンドウをすべて閉じる。

自動更新の設定はこれで完了です。

メモ

● 自動更新が「有効」になっているときに設定を変更するには、（スタート）-[コントロールパネル]-[セキュリティ]-[自動更新の有効化または無効化]をクリックしてください。

別売り商品

品　名	ご注文時の品番	対応機種（シリーズ）※1				
		CF-F8	CF-Y8	CF-W8	CF-T8	CF-R8
ACアダプター（電源コード付き）	CF-AA6502AJS	◎	–	–	–	–
	CF-AA1632AJS	–	◎	–	–	–
	CF-AA6372AJS	–	–	◎	◎	–
	CF-AA6282AJS	–	–	–	–	◎
バッテリーパック	CF-VZSU56U	◎	–	–	–	–
	CF-VZSU45U	–	◎	–	–	–
	CF-VZSU51AJS（公称容量5.8 Ah）	–	–	◎	◎	–
	CF-VZSU52AJS（軽量バッテリーパック：公称容量2.9 Ah）	–	–	○	○	–
	CF-VZSU49U	–	–	–	–	◎
RAMモジュール	CF-BAW0512AU (512 MB※2)	–	○	–	–	–
	CF-BAW1024AU (1 GB※2)	–	○	–	–	–
	CF-BAK1024U (1 GB※2)	○	–	○	○	○
	CF-BAB2048U (2 GB※2)	○	–	○	○	○
外部FDD（USB接続外付け3.5型3モード対応）（1.44 MB※3/1.2 MB※3/720 KB※4）※5	CF-VFDU03U	○	○	○	○	○
ポータブル DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ	KXL-CB45AN	△※6	△※6	△※6	○	○
DVD MULTI ドライブ	LF-P967C				○	○
	LF-P968C					
ミニポートリプリケーター	CF-VEBU05BU	–	○	○	○	○
	CF-VEBU08U	○	–	–	–	–

別売り商品の名称と品番は最新のカタログでご確認ください。仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

※1 表中の記号は次のとおりです。
　◎：対応 (パソコン本体の付属品と同等品)
　○：対応
　△：対応 (一部制限事項あり)
　－：非対応

※2 1 MB =1,048,576バイト、1GB =1,073,741,824バイト

※3 1 MB =1,024,000バイト
　OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でMB表示される場合があります。

※4 1 KB =1,024バイト

※5 1.2 MB と720 KB は読み書き可能／フォーマット不可

※6 CD/DVD ドライブ内蔵モデルの場合、再インストールおよびハードディスクデータ消去ユーティリティは、外付けの CD/DVD ドライブでは行えません。

パナソニックグループのショッピングサイト「My Let's 倶楽部」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「My Let's 倶楽部」のWebページ（http://club.panasonic.co.jp/mall/mylets/open/）をご確認ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」または「パソコンクイックサービス」へ!
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みの後、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
［消耗品（バッテリーパック）を除く］

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。
なお、当社では海外での修理サポートを一部の地域（アメリカ、ヨーロッパの25か国）で実施しております。本サービスを利用される場合、出国前に下記URLで詳細を確認し、事前に登録をお願いいたします。
http://askpc.panasonic.co.jp/r/global/index.html

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるとき

『取扱説明書 基本ガイド』の「このパソコンにトラブルがあったときは」および画面で見る『困ったときのQ&A』に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、下記のいずれかへご連絡ください。

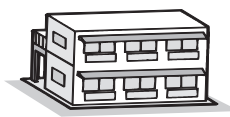
- お買い上げの販売店
- 早くて便利な「パソコンクイックサービス」

■ お買い上げの販売店へ連絡する

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。または修理に関するご相談窓口にご相談ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。右記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	は、診断・故障個所の修理および部品の交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代	は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	は、お客さまのご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■ パソコンクイックサービスを利用する

当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理完了後にお手元までお届けする、早くて便利な「パソコンクイックサービス」を実施しております。本サービスは日本国内のみとなります。
16ページの「パソコンクイックサービス　総合相談窓口」にお問い合わせください。詳しくは、下記Webページをご覧ください。
http://askpc.panasonic.co.jp/r/adv/delivery.html

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証期間について	パソコンクイックサービスのご利用料金	修理料金
保証期間中 （必ず当社保証書を添付）	無償修理分は無料。 なお、保証期間内であっても、修理の内容により有償となる場合があります。	保証書の規定に従って修理させていただきます。
保証期限を過ぎている場合	2625円／往復（税込み）	修理料金が必要 （「修理料金の仕組み」（➡15ページ）を参照ください）

- 記載されている金額は予告なしに変更する場合があります。
- 修理にお出しになる前に、ハードディスクなどの記録媒体に記録されているプログラム・データは、バックアップをとった後、すべて消去していただきますようお願いいたします。配送途中、もしくは当社の修理によって、ハードディスクなどのプログラム・データの一部または全部が万一消去または変更されても、当社は一切の責任を負いませんのでご了承ください。
  また、ハードディスクなどの記録媒体が故障した場合、プログラム・データの修復はできませんのでご了承ください。

お問い合わせの際は、機種品番をお伝えください

機種品番は本体底面（Panasonicロゴマークの下）に記載されています。

下の欄にあらかじめ控えておくと便利です。

C	F	–								

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客さまの個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくある質問（FAQ）」「メールでのお問い合わせ」などはWebページをご活用ください。
http://askpc.panasonic.co.jp/index.html

修理に関するご相談

パソコンクイックサービス　総合相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-919（有料）

- 全国どこからも**市内通話料金**でご利用いただけます。
- PHS、一部の携帯電話などからはナビダイヤルをご利用いただけません。
  IP電話およびPHSをご利用のお客さまは　06-6905-8737（有料）

365日／受付9時～20時
（臨時メンテナンスにより休業させていただくことがあります）

パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHSなどからは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、17ページをご覧ください。

商品についてのお問い合わせは

パナソニックパソコンお客様ご相談センター

電　話　フリーダイヤル　0120-873029（パナソニック）

ＦＡＸ　(06)6905-5079

365日／受付9時～20時

（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話番号
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話番号
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話番号
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

地域	所在地	電話番号
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

地域	所在地	電話番号
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話番号
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話番号
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話番号
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話番号
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

消耗品・有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	バッテリーパック	• お客さまご自身で購入し、交換していただく部品です。 • 保証期間内でも有償です。
有寿命部品	ハードディスクドライブ LCD（液晶ディスプレイ） キーボード ACアダプター リチウム電池 （CD/DVDドライブ内蔵モデルのみ） スーパーマルチドライブ	• 修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 • 保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※ 有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。